



سیاست اصلی	حیطه
توجه و تمرکز به ایمنی بیماران/همراهان/پزشکان /کارکنان گزارش خطا با رویکرد پیامد مثبت	ایمنی و مدیریت خطا و خطر
بهبود مستمر کیفیت خدمات سلامت با رعایت استانداردهای ابلاغی و بدون تحمیل هزینه اضافی به بیمار	بهبود کیفیت
برخورد مناسب و محترمانه با مراجعین	حقوق گیرندگان خدمت
رعایت موازین کنترل عفونت و رعایت بهداشت دست	کنترل عفونت
رعایت استانداردهای محیط زیست با تفکیک صحیح پسماند و مدیریت بهینه منابع و انرژی	بیمارستان سبز
اجرای برنامه های آموزش همگانی و غربالگری ها در زمینه خود مراقبتی	ارتقا سلامت
آموزش مستمر پزشکان /کارکنان به منظور کسب مهارت‌ها	آموزش

ابلاغ کننده	تایید کنندگان		تهیه کننده
آقای دکتر علیپور رئیس مرکز	خانم دکتر تیرداد معاون درمان	آقای دکتر خادمی مدیر مرکز	دفتر بهبود کیفیت مرکز
	آقای شکری مدیر پرستاری	خانم دکتر رحمانی معاون آموزشی	
	خانم نجاریان رئیس امور اداری	خانم جاهد رئیس امور مالی	